

铜陵市教育督导工作信息

(防控新冠肺炎疫情线上教育教学督导报告篇)

(2020) 第 7 期

(总第 11 期)

铜陵市人民政府教育督导委员会办公室

2020 年 5 月 18 日

“疫”督到底 “一个也不能少”

铜陵市新冠肺炎防控期间线上教育教学 落实情况专项督导报告

为贯彻落实党中央、国务院关于坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战的决策部署，确保铜陵市新冠肺炎防控期间线上教育教学工作落实、落细，根据铜陵市人民政府教育督导委员会《关于印发〈铜陵市人民政府教育督导委员会开展新冠肺炎疫情防控期间线上教育教学落实情况督查工作方案〉的通知》（铜教督〔2020〕3号）精神，铜陵市人民政府教育督导委员会办公室组织9个督查组对县区教育主管部门，市直、民办学校开展新冠肺炎疫情防控期间线上教育教学落实情况进行专项督导。现将督导情况报告如下：

一、基本情况

这次专项督导从3月2日开始，到学生返校前结束。县区四个督导组，深入县区交叉互查。市直责任区五个督导组分别督查市直、民办学校。督查组以线上督查为主、“四不两直”实地督查为辅的方式，重点督查线上教育教学工作方案制定和五类群体学生关爱帮扶等落实情况，及时发现反馈，及时督促解决问题。为掌握第一手资料，督查组通过微信、电话、QQ、自媒体等形式直通教师、学生和家長了解并把握线上教育教学真实情景。据不完全统计，督查组微信了解390余人次，电话了解320余人次，QQ了解260余次。同时随机推门走访学生、家長和正在实施线上教育教学的老师，并通过召开校長、教师座谈会等形式，了解线上教育教学质量情况。

通过近三个月的督查，市督导组充分肯定了铜陵市各县区、市直及民办各校为开展新冠肺炎防控期间线上教育教学所采取的有效措施，对各校针对五类特殊群体学生制定的一案，确保线上教育教学一人不漏、全覆盖的做法给予了高度评价。各校均能及时贯彻落实省市关于新冠肺炎防控期间线上教育教学工作部署和要求；教师线上教育教学有计划、有安排、有思考、有创新。

二、主要经验和做法

（一）政治站位高，大局意识强

自疫情发生以来，各校深入学习贯彻习近平总书记关于防控疫情的一系列重要讲话，积极落实党中央、国务院，安徽省

委、省政府，铜陵市委、市政府及铜陵市教体局关于疫情防控工作部署和要求，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，迅速成立了一把手为组长的新冠疫情防控工作领导小组，筑起一道防控疫情的钢铁长城。面对疫情肆虐、学校延期开学严峻形势，各校严格贯彻落实上级主管部门“停课不离学”的规定和要求，结合各自实际，制定了“一校一策”、“一班一案”和“一生一案”。如：中职中心机电部 2017CAD 精英班王某同学，因为家庭经济原因没有学习设备，不能正常在家进行线上学习和大赛区专项训练，学校按照“一生一案”原则，研究决定从工作室机房中调配一台电脑等学习设备配，委派班主任和大赛指导老师驱车送到王某同学家中。

（二）摸底排查准，包保全覆盖

县区教育主管部门和市直各校充分发挥党、团员先锋模范作用，成立了包保工作小组，仔细精准摸排，确保线上学习一个不少，全覆盖。市直学校五类特殊群体学生共计 1946 人，具体是：一线医务人员子女 18 人、农村留守儿童 424 人、建档立卡户学生 1241 人、残疾学生 223 人、不具备线上学习条件的学生 40 人。义安区有留守儿童、建档立卡户学生、残疾学生等特殊群体学生 1386 人。市直学校和县区教育主管部门高度重视、关心这些特殊群体学生线上学习，制定了“一生一案”。枞阳县教体局对全县 60656 名中小學生家庭收看条件拉网式排查，发现全县有 1737 名学生不具备网上学习条件，其中建档立卡贫困家庭学生 349 人。枞阳县教体局精心研究，

周密部署，对 1737 名不具备网上学习条件的学生实行“一生一案”，建立逐日销号制度，确保了全县中小學生线上教学一个都不少。

市二十一中 802 班学生陈某，家庭困难，父母常年外出打工。学生无手机等设备，影响正常线上教学。班主任及时联系其家长妥善解决了线上学习设备问题。

（三）帮扶疏导精，聚焦特殊生

各校高度重视和关心五类特殊群体学生的学习帮扶工作，建立了五类特殊群体学生关爱帮扶机制，对特殊群体学生一一登记造册，“一人一案”菜单式精准帮扶。通过社会捐赠、扶贫济困、亲属求救、党员教师捐赠、志愿者一对一、多对一等帮扶方式，解决线上学习困难。市一中积极利用社会资源——博爱同心会为 54 位贫困学子捐赠平板电脑，助力线上学习。

市直学校和县区尤其关心疫情防控一线医护人员子女线上学习，班主任及时跟踪，做好心理疏导和学习辅导，帮助他们在疫情防控期间线上学有所获、健康快乐成长。中职中心 19 届财经对口一班贾某、19 高职机电 2 班汪某两位同学父母在防疫狙击战一线（非援鄂），学校安排专门教师进行了心理辅导。市一中利用“甜到心理”公众号不定时推送心理健康相关问题，分享原创心理美文，共建健康校园。

枞阳县为确保 349 名建档立卡贫困家庭学生及非贫困生中借用网络的 64 名学生线上学习持续稳定，为每位学生安排一名指导教师，跟踪问效，解决学习中出现的各种困难。

英才学校一名池州青阳籍学生杨某参加去世亲戚葬礼，因接触国外回来的亲戚，被送往酒店隔离 14 天。隔离期间，班主任经常电询学生的身体状况和学习状况，保证其正常在线学习。

对既没有无线网络信息覆盖也没有电视信号覆盖的特困学生，各包保工作小组主动联系协调移动、电信、联通和安广网络等通讯公司，移动、电信、联通和安广网络等公司积极响应，紧急筹措物资设备，组建安装突击队，日夜加班为学生家庭加装宽带，开通数字、有线电视，确保 3 月 2 日 8:00 前所有学生能够参与线上学习。

义安区有 67 名学生不能有效进行线上学习，学校通过帮助购买手机、赠送流量、开通网络电视、去邻居亲戚家学习等方式，确保线上教育教学一个不少。

（四）资源共分享，勠力克时艰

各校按照市教体局疫情防控工作领导小组的统一部署和要求，适时调整学校教学安排，整合共享名师资源。市五中根据学生自愿报名参与原则，安排了高三全体西藏生和部分本地生同步参与市一中的网络直播课学习；不能同步参加的同学利用市教体局在线学习平台的“名师课堂”资源在线学习。

市一中、市三中和铜陵中学还通过直播课、微课、在线辅导答疑分享课堂，扩大名师辐射效应，选取部分优秀课例资源及时推送，由学生自主选择观看。

实验中学、市五中、市十七中、二十中、二十一中和周潭中学针对不同年级学生特点，分别采取措施：一是通过微信、

QQ、“钉钉”、腾讯会议等形式点对点、有针对性地给予解答；二是充分利用“学而思”、“教师云资源”、“e网通”、教师线上教学视频等各类教学资源，提高线上教育教学质量。各校做到在线教学、在线辅导、在线答疑、在线布置作业和在线作业批改有序有效。

（五）管理强规范，学炼两不误

为切实加强线上教育教学管理，各校依托“名师工作室”等平台，有计划组织骨干教师，通过在线集体备课、学科研修、专题研讨等方式，为线上教育教学提供专业支撑。各校还成立线上教育教学工作指导组，重点加强线上教育教学流程监管，督促指导课任教师按照“双师课堂”要求，切实抓好备课、上课、教学辅导、作业布置批改及课后反思等教学环节，努力实现线上教学“节节清”。同时，各校严格执行国家课程计划，严控学生每天线上学习时间；指导学生合理安排作息時間，课间休息时段，安排音乐欣赏、体育锻炼和家务劳动等。市特教、玉成职校、铜都双语学校根据疫情期间学生的身心特点，安排心理健康辅导，家务劳动指导，书法和手工制作等活动课以及文体健身活动，努力使学生线上学习不单调枯燥，较好地纾解了学生长期居家学习所滋生的不良情绪。

郊区和铜官区大部分学校班级还成立了线上督查小组，建立了班级小管家，统筹布置学生作业，控制在线作业量。

督查小组经过督查：各县区、市直学校各班级均没有安排过多、过难和学生无法独立完成的作业，没有强行要求学生家

长每天上网“学习打卡”、上传学习视频和批改作业，也没有向家长布置作业。线上教育资源全免费，没有搭车收费行为，学习空间没有发送与教育教学无关内容，做到了线上教育教学风清气正。

三、存在主要问题

1、部分师生驾驭信息技术能力有待进一步提高。表现为对教与学的方式、学习环境和学习资源整合等较大的不适应性。部分教师疲于应付，多数学生顾此失彼，家长监管辅导心有余力不足。

2、学生自主学习习惯和自律能力亟待提升。学校供学生网上学习的资源丰富充足，但大多数学生自主学习和自律能力欠缺，显得无所适从。家长复工复产，许多学生在无人监管的情况下身在课中，心在课外，思在游戏。同时，线上课堂师生不能及时有效互动，学习效果不够显现，多数学生、家长强烈建议尽早复学。

3、个别直播设备网速较慢欠流畅。学生手机观课卡顿现象时有发生，上传作业尤其是背诵音频，因网速等原因花费时间较多，影响课堂效率。

四、督导建议

1、健全激励评价机制。各校对线上教学活动及时巡查，确保教学时段教师在线在岗；线上教学结束后，应通过线上问卷调查、视频考评等形式调查教学效果满意度，对线上教育教学工作中表现突出部门和个人进行表彰。

2、加大资助关爱力度。政府要鼓励移动、联通、电信等部门对学生采取流量包优惠政策，解决学生登录各种平台学习的后顾之忧。上级有关部门进一步完善资助政策，简化资助手续，加大对特殊群体学生帮扶和关爱力度。

3、建设信息现代化长效机制。教育主管部门要在促进教育教学信息现代化建设长效机制上再下功夫。各校要在线上教育教学与复课衔接融合超前部署安排上再下功夫；要在复课后及时疏导学生心理、减轻学习压力上再下功夫。

抄报：省人民政府教育督导委员会、省教育厅、市人民政府
抄发：县区人民政府、县区人民政府教育督导委员会、
县区教育（体）局
